

2004年9月10日

重要

ウィンウィンサポートセンター

電話 0794-34-2340

メール info@winwin.ne.jp

ホームページ http://www.winwin.ne.jp/

ウィンウィンアクセスポイント設定変更のお願い(ダイヤルアップユーザ対象)

拝啓 平素は弊社ウィンウィンサービスをご利用頂き厚く御礼申し上げます。

この度、お客様へのサービス向上を目的とし、ウィンウィンサービスのアクセスポイントを1つの電話番号に統一することとなりました。(以下ワンナンバー化という)これにより、日本全国どこからでも同じ電話番号で接続することが可能となります。お客様が移動された場合でもアクセスポイントの電話番号を変更する必要がございません。

今後もウィンウィンサービスの品質向上のため日々努力致す所存ですので、これからも弊社サービスをご愛顧頂きますようよろしくお願い申し上げます。

敬 具

2004年11月30日(火)までに変更を!!

<注意点>

アクセスポイント変更に伴い、マイラインの登録等関係なく「NTTコミュニケーションズ」から請求書が届くようになります。

対象のサービス	ダイヤルアップ接続サービス フレッツISDN・ADSL・Bフレッツユーザは設定の変更はございません
新アクセスポイント電話番号 (追加される通信費用はございません)	一般電話回線 (8.5円… 昼間・夜間 3分、深夜・早朝 4分) 0570-010987 PHS回線 (電話会社によって異なりますが 1分10円~13円) 0088-363636
変更実施期間	2004年9月10日(金) ~ 11月30日(火)まで 旧アクセス番号は12月1日(水)からご利用出来ません

昼間(午前8時~午後7時)、夜間(午後7時~午後11時、土曜・日曜・祝日の昼間を含む)、

深夜(午後11時~午前8時)

テレほーだいを含むNTTの各種通話料金割引サービスはご利用頂けません。

変更に伴う「出張サポート」は行っておりません。ご了承下さい。

<Windows 98ご利用の方>

正しく設定しても繋がらない場合は、一度削除して再度アカウントを作り直して下さい。

<Macご利用の方>

メールか電話にてOSバージョンをご連絡下さい。